

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Connecta Group SE, IČO: 05258553, se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl H, vložka 1781, upravující podmínky provozu platformy „Lead Agent“ a její užívání ze strany jednotlivých uživatelů (dále jen „**Obchodní podmínky**“).

1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- 1.1. **Provozovatel** – Connecta Group SE, IČO: 05258553, se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl H, vložka 1781.
- 1.2. **Web Provozovatele** – webové stránky Provozovatele dostupné z leadagent.cz.
- 1.3. **Platforma** – platforma „Lead Agent“ dostupná z leadagent.cz. Jedná se o CRM (*Customer Relationship Management*) aplikaci, která umožňuje Uživateli shromažďovat, ukládat a spravovat data a informace vztahující se k jeho obchodním kontaktům. Aplikace dále umožňuje Uživateli hromadnou personalizovanou komunikaci na obchodní kontakty buď e-mailem či SMS zprávou dle typu Rozšířené služby. Platforma umožňuje Uživateli dle typu Rozšířené služby také komunikovat se svými obchodními kontakty i voláním ze speciálního virtuálního čísla.
- 1.4. **Klient** – klient nebo jiný obchodní kontakt Uživatele, jehož údaje a data Uživatel spravuje a zpracovává v rámci Platformy.
- 1.5. **Smlouva** – smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelem o užívání Platformy uzavřená postupem dle těchto Obchodních podmínek, jejíž obsah je určen těmito Obchodními podmínkami.
- 1.6. **Kontakt** – souhrn dat a informací (vč. osobních údajů) týkajících se Klienta, které Uživatel jakožto správce těchto údajů zpracovává v rámci Platformy.
- 1.7. **Uživatel** – podnikatel uzavírající Smlouvu s Provozovatelem.
- 1.8. **Rozšířené služby** – dodatečné, nadstandardní a zvlášť zpoplatněné funkcionality Platformy nebo služby vztahující se k Platformě poskytované na základě individuální dohody Provozovatele a Klienta.
- 1.9. **Mobilní Aplikace** – mobilní aplikace „Lead Agent“ určená k použití a pro přístup k Platformě Uživateli na mobilních zařízeních, dostupná ke stažení na zařízení Uživatele z příslušného tržiště mobilních aplikací (např. Google play nebo App Store) a zahrnuje rovněž všechny své oficiální aktualizace, opravy, nové verze apod. poskytnuté Provozovatelem.
- 1.10. **Podmínky užívání Mobilní Aplikace** - zvláštní podmínky užití Mobilní Aplikace ze strany Uživatele, které tvoří Přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek, a které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

2. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 2.1. Tyto Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a

povinnosti Provozovatele a Uživatelů vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy. 2.2. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy od okamžiku jejího uzavření.

- 2.3. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat pouze písemně. Taková odchylná ujednání jsou součástí Smlouvy a mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- 2.4. Tyto Obchodní podmínky se vztahují na užívání Platformy pouze ze strany fyzických nebo právnických osob, které jednají při uzavírání Smlouvy a užívání Platformy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (tj. jako podnikatelé). Platforma není určena pro spotřebitele.

3. PLATFORMA

- 3.1. Platformu lze užívat výhradně po předchozí registraci Uživatele postupem dle článku 4 těchto Obchodních podmínek a výhradně prostřednictvím uživatelského účtu Uživatele za podmínek dále stanovených.
- 3.2. Platforma je určena pouze pro osoby, které jsou členy klubu Díky Tobě dostupného na adrese DíkyTobe.cz provozovaného společností BigStart.eu, IČO: 04278330, se sídlem Sokolovská 979/209, Vysočany, 190 00 Praha 9, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 245058 (dále jen „**Klub**“). Osoby, které nejsou členy Klubu, mohou Smlouvu uzavřít a Platformu užívat pouze na základě objednání Rozšířené služby spočívající v možnosti zrušení požadavku na členství v Klubu Díky Tobě.
- 3.3. Uživatel je oprávněn užívat Platformu za podmínek dále stanovených, dle typu Účtu či jejich variant, který si Uživatel zvolil nebo který si zakoupil dodatečně v rámci Rozšířených služeb a za který zaplatil Provozovateli příslušnou odměnu.
- 3.4. Platforma je dostupná a Uživatel jí může na základě Smlouvy užívat prostřednictvím:
- 3.4.1. Webu Provozovatele, a to v režimu *software as a service*, kdy Uživatel může v tomto případě k Platformě přistupovat pouze využitím dálkového přístupu a neobdrží žádnou kopii Platformy, a
- 3.4.2. prostřednictvím Mobilní Aplikace dle Podmínek užívání Mobilní Aplikace.
- 3.5. Platforma je automatizovaným nástrojem, který spravuje a zpracovává data a informace o Klientech a vykonává další funkce na základě pokynů Uživatele. Veškeré využívání funkcí Platformy ze strany Uživatele je odpovědností Uživatele.
- 3.6. Provozovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Platforma byla dostupná a funkční. Uživatel však bere na vědomí, že ani přes toto úsilí Provozovatele Platforma nemusí být vždy plně k dispozici, zejména z důvodů nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele nebo třetích osob. Provozovatel nenes odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou Uživateli z důvodu nedostupnosti či nefunkčnosti Platformy.
- 3.7. Provozovatel je oprávněn kdykoliv, i bez předchozího upozornění, provádět změny obsahu a funkcí Platformy. Toto probíhá automaticky a tyto Obchodní podmínky se vztahují i na aktualizovanou Platformu. Uživatel není oprávněn změny odmítnout, neboť Platforma je

poskytována „*tak jak je*“ („*as is*“). Uživatel má však možnost ukončit užívání Platformy v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

- 3.8. Platforma mj. zahrnuje e-mailové služby, kdy prostřednictvím Platformy je možné přijímat a odesílat e-maily a to jednotlivě i hromadně včetně automatizovaných a personalizovaných kampaní. Uživatel může použít svou stávající e-mailovou adresu či vytvořit novou e-mailovou v rámci Platformy.

4. REGISTRACE, UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 4.1. K uzavření Smlouvy dochází na základě registrace Uživatele postupem dle tohoto článku Obchodních podmínek (dále jen „**Registrace**“).
- 4.2. Registrovat se může fyzická osoba starší 16 let jejíž svéprávnost v této oblasti nebyla omezena, nebo právnická osoba, pokud splňují podmínky uvedené v těchto Obchodních podmínkách.
- 4.3. Registrace se provádí prostřednictvím k tomu určeného elektronického formuláře dostupného na Webu Provozovatele. Za tímto účelem je povinen vyplnit všechny údaje vyžadované elektronickým formulářem jako povinné. Uživatel je povinen uvádět pouze správné, úplné a aktuální údaje.
- 4.4. Pokud Registraci za Uživatele provádí jiná osoba (typicky u Uživatele, který je právnickou osobou), musí k tomu tato jednající osoba být oprávněna, zejména tedy musí být svéprávná a mít oprávnění za Uživatele uzavřít Smlouvu (dále jen „**Pověřená osoba**“). Odesláním vyplněného registračního formuláře Pověřená osoba stvrzuje, že má veškerá potřebná zmocnění a oprávnění k tomu, aby takto za Uživatele jednala. Pověřená osoba není smluvní stranou Smlouvy, tou je vždy pouze Uživatel.
- 4.5. Odesláním registračního formuláře Uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s jejich zněním souhlasí. Uživatel rovněž potvrzuje, že bere na vědomí Informace o zpracování osobních údajů dostupné k nahlédnutí mj. na Webu Provozovatele.
- 4.6. K uzavření Smlouvy dojde v okamžiku, kdy:
- 4.6.1. je řádně zaplacená Cena za přístup k Platformě za první Období dle čl. 8.1 těchto Obchodních podmínek, a
- 4.6.2. Provozovatel doručí Uživateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři potvrzení o provedené Registraci.

5. ÚČET UŽIVATELE

- 5.1. Na základě uzavření Smlouvy je Uživateli Provozovatelem automaticky zřízen jeho uživatelský účet, prostřednictvím kterého mu bude umožněno přistupovat k Platformě a využívat její funkcionality (dále jen „**Účet**“).
- 5.2. Účet náleží vždy jednomu Uživateli – podnikateli (fyzické nebo právnické osobě) s vlastním IČO (případně jiným podobným identifikátorem přidělovaným v zahraničí). Jeden Uživatel může mít více Účtů, každý Účet však musí být spojen s unikátním mobilním telefonním číslem.

- 5.3. Za správnost a pravdivost veškerých údajů uvedených v Účtu odpovídá Uživatel. Při jakékoli jejich změně je Uživatel povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud Uživatel do Účtu uvede nesprávné či nepřesné údaje či poruší svoji povinnost aktualizovat údaje v rámci Účtu dle tohoto odstavce.
- 5.4. Pro přístup do Účtu je třeba správně zadat přihlašovací údaje Uživatele. Uživatel je povinen své přihlašovací údaje náležitě chránit a zabránit jakékoli třetí nebo neoprávněné osobě v neoprávněném přístupu k přístupovým údajům (za třetí osoby se nepovažují Pověřené osoby). Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne nedostatečnou ochranou jeho přihlašovacích údajů. V případě podezření z prozrazení přístupových údajů či jejich zneužití musí Uživatel bez zbytečného odkladu své přístupové údaje změnit.
- 5.5. Uživatel nese plnou odpovědnost za aktivitu probíhající na jeho Účtu, nehledě na to, zda ji činí Uživatel, Uživatelé, jiná osoba Uživatelem pověřená či jiná třetí osoba.
- 5.6. Uživatel není oprávněn umožnit přístup do Platformy třetím osobám v rozporu s těmito Obchodními podmínkami. V případě porušení této povinnosti je Uživatel povinen zaplatit Provozovateli na výzvu smluvní pokutu ve výši až 100, - Kč za každý započatý den, ve kterém porušení této povinnosti trvalo.
- 5.7. Provozovatel neodpovídá za újmu, která vznikne v důsledku neautorizovaného přístupu na Účet třetí osobou v důsledku nedodržení povinností Uživatele vyplývajících z těchto Obchodních podmínek.

6. TYPY ÚČTŮ

- 6.1. Uživatel vždy při užívání Platformy vystupuje v jednom Typu Účtu, se kterými jsou spojena níže popsaná zvláštní práva a povinnosti (dále jen „**Typ Účtu**“):
- 6.1.1. „**Manažer**“
- 6.1.2. „**Agent**“, a
- 6.1.3. „**Individual**“.
- 6.2. Manažer pod sebou může soustředit Agenty (např. organizace s Typem Účtu Manažer spolupracující s jednotlivými obchodníky s Typem Účtu Agent). Manažer platí Cenu za přístup k Platformě dle čl. 7.1 těchto Obchodních podmínek za všechny Agenty s vazbou na daného Manažera; Agent platí pouze cenu za případné jím objednané Rozšířené služby. Vazba mezi Manažerem a Agentem je vytvořena pomocí identifikačního čísla Agentu, které je Manažer oprávněn pomocí Platformy vygenerovat, a které Agent vyplňuje v rámci Registrace. Předání identifikačního čísla Agentovi zajišťuje samostatně Manažer; Provozovatel toto neprovádí.
- 6.3. Uživatel s Typem Účtu Agent nemůže vzniknout bez vazby na konkrétního Manažera. Agent může mít vazbu jen s jedním Manažerem.
- 6.4. Manažer je oprávněn požádat Provozovatele o zrušení Účtu Agentu. Provozovatel na základě takové Žádosti Agentu vyrozumí, že bude jeho Účet ukončen, umožní mu změnit Typ Účtu či přejít k jinému Manažerovi a následně Účet Agentu ukončí.
- 6.5. Agent může změnit Manažera dle procesního postupu v Platformě.

- 6.6. Provozovatel není povinen zjišťovat ani přezkoumávat, zda Žádosti o přearažení Agenta k jinému Manažerovi nebo Žádosti o ukončení Účtu Agenta jsou odůvodněné a/nebo v souladu s podmínkami vzájemné spolupráce Manažera a Agenta sjednanými mezi Manažerem a Agentem, a nenese odpovědnost za přearažení Agenta nebo ukončení Účtu v rozporu s podmínkami spolupráce Manažera a Agenta (zejm. není povinen nahrazovat jakoukoli škodu ani újmu).
- 6.7. V případě, že na Žádost Agenta nebo Manažera dojde k ukončení Účtu Agenta, Provozovatel automatizovaně předá údaje o Klientech Agenta Manažerovi. Manažer a Agent jsou odpovědní za to, že takové předání údajů o Klientech bude v souladu s právními předpisy.
- 6.8. Uživatel s Typem Účtu Individual není oprávněn pod sebe vázat Agenty. Uživatel s Typem Účtu Individual může existovat samostatně, bez nutnosti vazby na konkrétního Manažera; vazba na Manažera je však i pro Typ Účtu Individual možná.
- 6.9. Konkrétní uživatelská oprávnění k užívání Platformy spojená s jednotlivými Typy Účtů se mohou lišit; Agent má užší uživatelská oprávnění, než Manažer a Individual. Bližší specifikaci uživatelských oprávnění jednotlivých Typů Účtů lze nalézt na Webu Provozovatele.

7. ROZŠÍŘENÉ SLUŽBY

- 7.1. Provozovatel ve vztahu k Platformě nabízí doplňkové funkce a služby (dále v těchto Obchodních podmínkách jen „**Rozšířené služby**“), jejichž aktuální nabídka je uvedena na Webu Provozovatele a v Platformě, kde jsou označeny i jako doplňky. Rozšířené služby je možné objednat v rámci Platformy formou e-shopu výběrem konkrétní Rozšířené služby.
- 7.2. Podmínky vybrané Rozšířené služby se stávají okamžikem potvrzení výběru Rozšířené služby závaznou součástí Smlouvy.
- 7.3. Je-li obsahem Rozšířené služby dílo, pak je provedeno, je-li dokončeno a předáno Uživateli způsobem, který Provozovatel pro tento účel určí. Veškeré plnění Provozovatele bude Uživateli předáno prostřednictvím Platformy. Uživatel je povinen převzít plnění poskytnuté Provozovatelem na základě Smlouvy a zaplatit za něj sjednanou cenu. Tento Článek se obdobně použije i na plnění Provozovatele v rámci Rozšířených služeb, které není dílem.
- 7.4. Rozšířené služby mj. zahrnují možnost Uživatele doobjednat:
- 7.4.1. **Virtuální telefonní číslo:** Platforma umožňuje Uživateli využívat virtuální telefonní číslo pro účely vyžití funkcí SMS brány. Virtuální telefonní číslo umožňuje rozeslání a přijímání SMS jednotlivě i hromadně včetně automatizovaných a personalizovaných kampaní. Virtuální telefonní číslo umožňuje přijímat hovory jejich přesměrováním na reálné telefonní číslo Uživatele. K uskutečňování odchozích hovorů (formou VOIP) je nutné použít jinou službu Provozovatele, která není součástí Platformy a je k ní nutné samostatná aplikace, která není v ceně virtuálního telefonního čísla. Virtuální telefonní číslo je jedinečné a je spojeno vždy s konkrétním Účtem.
- 7.4.2. **SMS brána:** Uživatel může v souladu s příslušnými právními předpisy prostřednictvím Platformy zadat pokyn telefonnímu operátorovi, aby zaslal třetí osobě specifikovanou SMS zprávu, a to prostřednictvím virtuálního telefonního čísla získaného v souladu s

těmito Obchodními podmínkami. Počet SMS zpráv, které může Uživatel odeslat, je omezen, kdy limit je vždy sjednán ve Smlouvě pro daný Typ Účtu. V případě, že nedojde k odeslání SMS dle pokynu Uživatele, Provozovatel vrátí Uživateli kredity odpovídající neodeslaným SMS. Provozovatel nevrací cenu za užívání Platformy ani její část v případě, že Uživatel nevyčerpá maximální limit odeslaných SMS.

7.4.3. **Ověření mobilního čísla:** Umožňuje před odesláním SMS zprávy z Platformy ověřit, zda telefonní číslo, na které má být SMS zpráva odeslána, existuje, resp. zda je jedná o aktivní telefonní číslo.

7.4.4. **Ověření e-mailové adresy:** Umožňuje před odesláním e-mailu z Platformy ověřit, zda e-mailová adresa, na kterou má být e-mail odeslán, existuje.

8. PLATBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

8.1. Provozovatel umožňuje Platformu užívat úplatně, kdy cena za užívání Platformy se řídí aktuálním ceníkem zveřejněným na leadagent.cz (dále jen „**Cena**“), pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak.

8.2. Cena se platí dopředu na období, které je sjednáno ve Smlouvě (rok nebo měsíc), a ve kterém trvala Smlouva (dále jen „**Období**“) nebo jednorázově. Cena je splatná k poslednímu dni Období předcházejícímu Období, na které se Cena platí, pokud v ceníku není uvedeno jinak. V případě změny ceníku platí změna Ceny pro stávající Uživatele od dalšího Období po změně ceníku. Pokud má tedy Uživatel sjednanou Cenu na Období jednoho roku, změna v ceníku se vůči Uživateli projeví až od dalšího Období s výjimkou případů, kdy dojde v důsledku ekonomické či tržní situace k prokazatelnému zvýšení ceny vstupů pro provoz Platformy o více jak 25 %, pak je Provozovatel oprávněn přenést zvýšenou cenu vstupů do Ceny či do Odměny za Rozšířené služby.

8.3. Uživatel se dále zavazuje platit Provozovateli odměnu za poskytování případných Rozšířených služeb, a to ve výši a za podmínek uvedených v ceníku či v Platformě při jejich objednání (dále jen „**Odměna za Rozšířené služby**“). Odměna za Rozšířené služby je splatná předem, pokud v ceníku či v Platformě není uvedeno jinak. Bez zaplacení Odměny za Rozšířené služby nemusí být Rozšířené služby Uživateli zpřístupněny.

8.4. Cena i Odměna za Rozšířené služby budou placeny vždy bezhotovostně, prostřednictvím platební brány dostupné skrze příslušné rozhraní Platformy.

8.5. Platforma umožňuje opakované strhávání plateb z platební karty (tzv. opakované platby). Pro změnu opakované platby může Uživatel využít příslušný formulář dostupný v Účtu, kde požádá o změnu nastavení opakované platby.

8.6. Provozovatel vystaví Uživateli o zaplacení Ceny nebo Odměny za Rozšířené služby daňový doklad, který bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle účinných právních předpisů.

8.7. V případě prodlení Uživatele s úhradou Ceny, Odměny za Rozšířené služby nebo jakékoli jejich části má Provozovatel právo:

8.7.1. pozastavit Uživateli možnost přístupu k Platformě nebo jejím dílčím funkcím, a to až do doby úplného zaplacení dluhu Uživatele, nebo

8.7.2. požadovat po Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně za každý, byť započatý, den prodlení.

8.8. Veškeré částky v těchto Obchodních podmínkách a ceníku jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, není-li uvedeno jinak. Daň z přidané hodnoty bude připočtena v zákonné

výši. 8.9. Platby jsou provedené dnem připsání příslušné částky na bankovní účet

Provozovatele.

8.10. Náklady na zajištění přístupu k Platformě (zejména poplatky za internetové připojení) nese Uživatel.

9. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

9.1. Uživatel se zavazuje využívat Platformu a veškeré její funkce a obsah výhradně v souladu s právními předpisy a těmito Obchodními podmínkami. Uživatel není oprávněn využívat Platformu ani její obsah k jakýmkoli jiným účelům nebo jakýmkoli jiným způsobem, než jak stanoví tyto Obchodní podmínky. Uživatel se potom především zavazuje, že

9.1.1. nebude při užívání Platformy nebo v souvislosti s tím zasahovat do práv třetích osob či Provozovatele a nebude Platformu ani její obsah využívat protiprávním způsobem nebo k protiprávním účelům,

9.1.2. nebude odstraňovat vlastnické označení, označení autorských práv, ochranné známky či jiné značky z Platformy nebo jejích částí,

9.1.3. nebude v rámci Platformy jakkoli zpracovávat osobní údaje v rozporu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v účinném znění (dále jen „GDPR“), ani jinými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů,

9.1.4. nebude neoprávněně zasahovat do Platformy, a nebude se pokoušet získat přístup do Platformy jiným způsobem, než pomocí k tomu určených přihlašovacích údajů a prostřednictvím příslušného rozhraní,

9.1.5. nebude neoprávněně užívat Platformu, její části ani obsah, zejména tyto nebude jakkoli neoprávněně rozmnožovat, rozšiřovat ani sdělovat veřejnosti, ani nebude Platformu nebo její části jakýmkoli způsobem pozměňovat, nebude provádět dekompilaci, souvisejících zdrojových kódů nebo dokumentace, pokud k tomu není Provozovatelem výslovně písemně oprávněn,

9.1.6. nebude užívat Platformu způsobem, který by ji mohl poškodit, snížit její hodnotu nebo přetížit (včetně zásahu nebo přetížení serverů, na kterých je Platforma provozována),

9.1.7. nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost, nebude se snažit vyvolat dojem, že Uživatelem je někdo jiný (vč. např. pravdivého uvádění identifikačních údajů v rámci použití SMS brány),

9.1.8. bude z Platformy odesílat SMS zprávy a e-maily výhradně obchodním kontaktům, jejichž kontaktní údaje nabyt a které je zároveň oprávněn kontaktovat v souladu s GDPR a

jinými právními předpisy,

9.1.9. bude z Platformy odesílat SMS zprávy a e-maily, ať již odesílané individuálně či hromadně, výhradně na existující telefonní čísla a existující e-mailové adresy.

9.2. V případě porušení kterékoli z povinností Uživatelé dle odst. 9.1 těchto Obchodních podmínek je Uživatel povinen zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ takového porušení. Právo na náhradu škody v plné výši zůstává nedotčeno. Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy Provozovatele ve lhůtě tam stanovené.

9.3. Uživatelé se v rámci využívání Platformy zakazuje do Platformy nahrávat, prostřednictvím Platformy zpracovávat nebo pomocí Platformy šířit jakýkoli obsah, který porušuje práva třetích osob nebo je z jakéhokoli důvodu nelegální, zejména takový, který:

9.3.1. porušuje práva duševního vlastnictví (zejména práva k ochranným známkám, průmyslovým vzorům, obchodní firmě, právo autorské nebo práva s autorským právem související) či pokud v souvislosti s ním může dojít k nekalosoutěžnímu jednání,

9.3.2. je v rozporu s předpisy na ochranu osobních údajů nebo zasahuje do osobnostních práv třetích osob včetně práva na ochranu soukromí, např. obsahuje nepravdivé údaje o třetí osobě,

9.3.3. je obchodním sdělením a jeho šíření není v souladu se zákonem o některých službách v informační společnosti, případně jinými aplikovatelnými právními předpisy,

9.3.4. je počítačovým virem nebo jiným malware, nebo jakýmkoli jiným obsahem, který má za účel nebo by mohl poškodit software Provozovatele, jiných Uživatelů nebo Klientů,

9.3.5. je z jakéhokoli jiného důvodu v rozporu s právními předpisy, veřejným pořádkem nebo dobrými mravy (například, nikoli výlučně, pokud se jedná o obsah, který nabádá k trestné činnosti nebo jí podněcuje či schvaluje, podporuje nebo propaguje stranu nebo hnutí směřující k potlačení práv a svobod člověka, obsahuje lživé či zavádějící informace, jedná se o poplašnou zprávu, jedná se o pornografický obsah nebo jiný podobný obsah, zejména pokud snižuje lidskou důstojnost nebo je protiprávním, a další).

9.4. Uživatel nese plnou odpovědnost za veškerý obsah, který bude v souvislosti s využíváním Platformy do Platformy nahrávat a/nebo prostřednictvím Platformy získávat a dále zpracovávat. Provozovatel obsah Uživatelé nekontroluje a ani k tomu není povinen. Tím není dotčena možnost Provozovatele kdykoli pozastavit možnost Uživatelé nahrávat do Platformy další obsah, případně pozastavit zobrazování obsahu nebo smazání obsahu Uživatelé, který porušuje právní předpisy, tyto Obchodní podmínky nebo práva třetích osob či Provozovatele (dále jen „**Protiprávní obsah**“), a to za účelem plnění právních povinností Provozovatele (zejm. pokud Provozovatel zjistí, že obsah Uživatelé je z jakéhokoli důvodu nelegální). Uživatelé v souvislosti s tím nevznikají vůči Provozovateli žádné nároky.

9.5. V souladu s odst. 9.4 Obchodních podmínek bude Provozovatel postupovat, pokud obdrží příkaz

k přijetí opatření proti Protiprávnímu obsahu od státních orgánů. O obdržení takového příkazu bude Provozovatel Uživatel, jehož obsahu se týká, informovat. Provozovatel bude Uživatel informovat i v případě, kdy Provozovatel obdrží od státního orgánu příkaz k poskytnutí informací o daném Uživateli.

9.6. Pokud Uživatel v rámci Platformy přijde do styku s Protiprávním obsahem, je Uživatel povinen o Protiprávním obsahu Provozovatele bezprostředně informovat, a to na e-mail: leadagent@connectagroup.eu. Uživatel je povinen do e-mailu uvést datum, čas, popis Protiprávního obsahu, včetně odůvodnění jeho protiprávnosti a odkazu na tento obsah či jeho screenshotu (dále jen „Oznámení“). Informace uvedené Uživatелеm v Oznámení musí být přesné a úplné. Provozovatel Uživateli přijetí Oznámení potvrdí. Provozovatel následně Oznámení prověří, a pokud ho shledá důvodným, provede nezbytná opatření k zamezení výskytu Protiprávního obsahu na Platformě v souladu s odst. 9.4 Obchodních podmínek. O přijatých opatřeních informuje Uživatel, který Oznámení podal a Uživatel, proti jehož Protiprávnímu obsahu bylo opatření přijato, kterému poskytne i odůvodnění přijetí opatření.

9.7. Za účelem jednání Uživatel v souladu s odst. 9.1.9 Obchodních podmínek Provozovatel důrazně doporučuje Uživateli využít Rozšířené služby Ověření mobilního čísla nebo Ověření e-mailové adresy, a to před každým odesláním SMS zprávy nebo e-mailu z Platformy, resp. před zadáním pokynu Uživatel k odeslání SMS zprávy nebo e-mailu v Platformě. Využití jakéhokoli jiného, než v předchozí větě uvedeného ověření existence telefonní čísla nebo e-mailové adresy, nezavazuje Uživatel odpovědnosti za porušení povinnosti uvedené v odst. 9.1.9 Obchodních podmínek.

10. UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K PLATFORMĚ

10.1. Platforma je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění (dále jen „AZ“). Provozovatel na základě Smlouvy poskytuje Uživateli oprávnění k výkonu práva Platformu užít (licenci) v podobě, v jaké je Platforma dostupná v tom kterém konkrétním čase. Licence se poskytuje jako nevýhradní, na dobu trvání Smlouvy (nejdéle však na dobu trvání majetkových práv k Platformě), výhradně pro účely užití Platformy v souladu s těmito Obchodními podmínkami, a výhradně tomu odpovídajícím způsobem. Licence se poskytuje pro území České republiky. Uživateli je Platforma zpřístupněna výhradně prostřednictvím dálkového přístupu (prostřednictvím Webu Provozovatele) a Uživatel neobdrží žádnou kopii Platformy.

10.2. Uživatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetím osobám, ani postoupit licenci na třetí osobu.

10.3. Úplata za licenci k Platformě je zahrnuta v Ceně.

10.4. Uživatel není oprávněn do Platformy jakkoli zasahovat nebo ji měnit, spojit ji s jiným dílem, nebo ji zařadit do díla souborného. Uživatel není oprávněn vytvářet jakékoli rozmnoženiny Platformy.

10.5. Uživatel a Provozovatel vylučují ve vztahu k Platformě veškeré zákonné licence či volná užití ve

prospěch Uživatele, které je možné dohodou stran vyloučit.

- 10.6. Pokud v rámci plnění Provozovatele na základě Smlouvy dojde k vytvoření jakéhokoli plnění, které je chráněno dle autorského zákona nebo jako jakýkoli jiný chráněný nehmotný statek, stává se takové plnění součástí Platformy a podmínky pro užívání Platformy se uplatní i na takové plnění.

11. UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K OBSAHU UŽIVATELE

- 11.1. Pokud Uživatel nahraje do Platformy nebo za účelem plnění Smlouvy Provozovateli jinak poskytne nebo zpřístupní jakýkoli chráněný nehmotný statek (zejm. jako autorské dílo nebo umělecký výkon) (dále jen „**Obsah Uživatele**“), nahráním Obsahu Uživatele do Platformy, resp. předáním Obsahu Uživatele Provozovateli, poskytuje Uživatel Provozovateli nevýhradní licenci k užití Obsahu Uživatele, a to na dobu trvání Smlouvy (nejdéle na dobu trvání majetkových práv k Obsahu Uživatele), celosvětově a pro účely plnění Smlouvy a zajištění chodu Platformy, pro užití v rozsahu a způsoby k tomu potřebnými. Provozovatel je oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě. Uživatel tímto současně uděluje souhlas Provozovateli k postoupení licence třetí osobě. Uživatel licenci k Obsahu Uživatele poskytuje jako bezplatnou a nemá nárok na jakoukoli odměnu v souvislosti s jejím poskytnutím ani užíváním Obsahu Uživatele ze strany Provozovatele. Smluvní strany vylučují nárok na jakoukoli dodatečnou odměnu za poskytnutí licence k Obsahu Uživatele, ledaže tuto není možné dohodou stran vyloučit. Pokud je to třeba k plnění Smlouvy, Provozovatel je oprávněn Obsah Uživatele zveřejnit, měnit, zpracovávat, spojit jej s jinými díly nebo jej zařadit do souborného díla, případně dokončit nehotový Obsah Uživatele.
- 11.2. V případě, že obsah poskytnutý Uživatelem naplňuje znaky některého dalšího ze zákonem chráněných nehmotných statků, řídí se právní vztahy mezi Uživatelem a Provozovatelem z toho vyplývající přednostně zásadami stanovenými v tomto článku 11, zejména pokud se jedná o právo na využití obsahu Provozovatelem a o odměnu za vytvoření takového produktu.

12. ZÁRUKY, ODPOVĚDNOST

- 12.1. V maximálním rozsahu povoleném českým právním řádem nebude Provozovatel odpovídat za jakoukoliv újmu vzniklou Uživateli v souvislosti s provozem Platformy. Provozovatel tak především není povinen nahradit Uživateli jakoukoli újmu vzniklou:
- 12.1.1. v důsledku nemožnosti užívat Platformu;
 - 12.1.2. změnou těchto Obchodních podmínek;
 - 12.1.3. ztrátou, odcizením, vyzrazením či zneužitím přístupových údajů k Účtu ze strany Uživatele;
 - 12.1.4. v důsledku užití Platformy v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či s právním řádem;
 - 12.1.5. v důsledku takového užívání Platformy, které je ze své podstaty nebezpečné;

12.1.6. v důsledku užití služby či produktu poskytovaného třetí stranou;

12.1.7. nezávisle na vůli Provozovatele.

- 12.2. V každém případě bude celková povinnost Provozovatele k náhradě majetkové i nemajetkové újmy vznikající na základě Smlouvy (není-li takový nárok jako celek vyloučen výše), u nějž to právní řád České republiky umožňuje, omezena výší celkové částky, kterou Uživatel za užívání Platformy zaplatil (nebo má zaplatit) za kalendářní rok, ve kterém došlo ke vzniku dané újmy.
- 12.3. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel vynakládá při plnění Smlouvy přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti informací přenášovaných v Platformě. Provozovatel však nenese odpovědnost za narušení bezpečnosti Platformy a přenášovaných informací, ke kterému došlo nezávisle na vůli Provozovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení informací ze strany Provozovatele.
- 12.4. Uživatel je povinen přijmout veškerá vhodná opatření k ochraně svých dat, zejména vytvářením záloh v strojově čitelných formátech v intervalech, které jsou běžné pro tuto oblast činnosti, nejméně však jednou denně. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat Uživatele a jich obnovu, pokud by takové ztrátě mohlo být zabráněno splněním povinnosti stanovené v tomto ustanovení.
- 12.5. Platforma je poskytována „*tak, jak je*“. Uživatel se vzdává veškerých nároků z vadného plnění Provozovatele v souvislosti s Platformou, a to v rozsahu umožněném českým právním řádem.
- 12.6. Uživatel prohlašuje, že je oprávněn práva k Obsahu Uživatele vykonávat alespoň v rozsahu nezbytném pro řádné plnění těchto Obchodních podmínek, a že Provozovatel v souvislosti s užitím Obsahu Uživatele nebude povinen hradit žádné osobě jakoukoli dodatečnou odměnu (či vyrovnávat jiný závazek), a nezasáhne do žádných práv třetí osoby.
- 12.7. V případě, že se kterékoli z prohlášení Uživatele ukáže být nepravdivým nebo nepřesným, nebo že Uživatel poruší povinnost při užívání Platformy stanovenou v těchto Obchodních podmínkách, je Uživatel povinen na výzvu Provozovatele nahradit Provozovateli veškerou újmu vzniklou Provozovateli v souvislosti s takovým nepravdivým či nepřesným prohlášením Uživatele (včetně všech nákladů soudních nebo jiných řízení), ve výši stanovené Provozovatelem. Další případné nároky Provozovatele dle právních předpisů tímto nejsou dotčeny.
- 12.8. Uživatel bude na své vlastní náklady bránit Provozovatele proti veškerým nárokům třetích stran uplatňovaných vůči Provozovateli v souvislosti s porušením jejich práv, ke kterému dojde v souvislosti s porušením povinností Uživatele či nepřesným prohlášením Uživatele dle těchto Obchodních podmínek.

13. PODPORA

- 13.1. Uživatel je oprávněn kontaktovat Provozovatele za účelem řešení funkčnosti Platformy, zejména v případech, kdy je Platforma nebo její funkce nedostupné, vykazují chyby apod. Uživatel je zároveň oprávněn kontaktovat Provozovatele níže uvedeným způsobem v případě, že nedošlo ke správnému zpracování jakékoli platební operace v rámci Platformy, zejména při použití platební brány. Pro kontaktování Provozovatele je možné v těchto případech využít:

13.1.1. E-mail: leadagent@connectagroup.eu

13.1.2. chat dostupný v rámci Platformy.

13.2. Provozovatel bude Uživatelé informovat o přijetí požadavku a případném výsledku řešení jeho požadavku způsobem, který Uživatel využil ke kontaktu.

13.3. Podpora je obvykle dostupná v pracovní dny v České republice v hodinách uvedených na Webu Provozovatele. Komunikačním jazykem je čeština.

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZPRACOVATELSKÉ ZÁVAZKY

14.1. Provozovatel informuje o tom, jak v rámci provozu Platformy zpracovává osobní údaje Uživatelů (resp. Pověřených osob) jako správce osobních údajů v dokumentu „*Informace o zpracování osobních údajů*“, který je dostupný k nahlédnutí na Webu Provozovatele.

14.2. Provozovatel vystupuje ve vztahu k osobním údajům Klientů, které Uživatel získává, zobrazuje a jinak zpracovává prostřednictvím Platformy, jako zpracovatel osobních údajů pro Uživatele. Z toho důvodu Provozovatel s Uživatelem v tomto článku Obchodních podmínek sjednávají následující zpracovatelské závazky Provozovatele ve smyslu Článku 28 GDPR.

14.3. Účelem zpracování osobních údajů ze strany Provozovatele pro Uživatele je plnění Smlouvy. Konkrétně jde o zpracování osobních údajů za účelem umožnění užívání Platformy a jejích funkcí, zejména správa údajů Klientů, potenciálních Klientů a jiných osob v Platformě coby CRM systému a umožnění komunikace s těmito osobami pomocí nástrojů v Platformě, generování účetních dokladů jménem Uživatele a jejich zasílání Klientům. Provozovatel není oprávněn osobní údaje, které zpracovává jako zpracovatel, zpracovávat pro jiné než Uživatelem ve Smlouvě stanovené účely.

14.4. Provozovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu potřebnou ke splnění Smlouvy a neobdrží li jinou instrukci dle odst. 14.7.7 Obchodních podmínek, smaže veškeré osobní údaje, které zpracovával pro Uživatele, bez zbytečného odkladu po ukončení plnění Smlouvy, nejpozději do 1 (jednoho) měsíce.

14.5. Provozovatel bude pro Uživatele zpracovávat osobní údaje zejména následujících kategorií subjektů údajů:

14.5.1. Klienti a potenciální Klienti,

14.5.2. fyzické osoby v angažmá Klientů (potenciálních Klientů) nebo jednající s Uživatelem za Klienty (potenciální Klienty),

14.5.3. jiné osoby, jejichž osobní údaje jsou Uživatelem vkládány do Platformy.

Provozovatel bude pro Uživatele zpracovávat zejména následující typy osobních údajů:

14.6.1. identifikační, kontaktní a fakturační údaje;

14.6.2. údaje o obchodní činnosti, o komunikaci s Uživatelem, historie smluvních dokumentů s Uživatelem a údaje o plnění smluv s Uživatelem,

14.6.3. další případné údaje vkládané Uživatelem do Platformy.

Nebude se jednat o zvláštní kategorii údajů.

14.7. Provozovatel se při zpracování osobních údajů pro Uživatele zavazuje, že:

14.7.1. zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Uživatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;

14.7.2. zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;

14.7.3. přijme všechna technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, alespoň v rozsahu požadovaném článkem 32 GDPR;

14.7.4. dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele (zejm. podmínky článku 28 odst. 2 a 4 GDPR, včetně předchozího souhlasu Uživatele s tímto zapojením);

14.7.5. zohledňuje povahu zpracování, je Uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Uživatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů uvedených v článcích 12– 23 GDPR, resp. žádosti osoby, pro kterou je Uživatel sám zpracovatelem;

14.7.6. je Uživateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32–36 GDPR, (zejm. povinnost zabezpečovat osobní údaje, ohlašovat bezpečnostní incidenty atd.);

14.7.7. v souladu s rozhodnutím Uživatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Uživateli po ukončení plnění Smlouvy, a vymaže jejich existující kopie, nestanoví-li právní předpis jinak. Provozovatel je v případě ukončení Smlouvy povinen postupovat dle odstavce 14.4 těchto Obchodních podmínek;

14.7.8. poskytne Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Obchodních podmínek, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné Uživatelem nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;

14.7.9. nahlásí Uživateli jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy jej zjistí, i s ohledem na to, aby Uživatel mohl zejména řádně a včas splnit svou povinnost dle článku 33 nebo 34 GDPR;

14.7.10. oznámí neprodleně Uživateli, že dle jeho názoru pokyn Uživatele porušuje právní předpisy na ochranu osobních údajů.

14.8. Uživatel uděluje Provozovateli výslovný souhlas se zapojením dalších zpracovatelů (sub zpracovatelů) při zpracování osobních údajů dle Smlouvy. O zamýšleném zapojení dalšího sub zpracovatele a/nebo změnách sub-zpracovatelů bude Provozovatel Uživatele s dostatečným předstihem informovat. Pokud Uživatel ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů nesdělí výslovně Provozovateli, že se zapojením sub-zpracovatele nesouhlasí, vyjadřuje tím svůj souhlas se zapojením daného sub-zpracovatele.

14.9. Uživatel tímto zároveň uděluje souhlas se zapojením následujících sub-zpracovatelů: 14.9.1.

Amazon Web Services EMEA SARL, 5 rue Plaetis, L-2338 Lucemburk, Lucembursko.

15. OCHRANA INFORMACÍ

- 15.1. Uživatel si je vědom toho, že v rámci plnění Smlouvy mu mohou být ze strany Provozovatele poskytnuty informace, které budou považovány za důvěrné. Důvěrnými jsou zejména všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství Provozovatele, tj. například informace o principech fungování Platformy, údaje získané skrze Platformu, údaje o obchodních a marketingových postupech a strategiích, know-how, smlouvách s třetími stranami, obchodních partnerech, zaměstnancích a interních poměrech, informace o individuálně sjednaných podmínkách Smlouvy a o plnění Smlouvy, jakož i všechny další informace, jejichž zveřejnění by Provozovateli mohlo způsobit újmu (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 15.2. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním majetkem Provozovatele a Uživatel vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci při plnění Smlouvy, se Uživatel zavazuje nemnožit žádným způsobem Důvěrné informace, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Smlouvu. Uživatel se zároveň zavazuje nepoužít Důvěrné informace jinak než za účelem plnění Smlouvy.
- 15.3. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí 10 (deset) let po ukončení účinnosti Smlouvy.

16. POZASTAVENÍ ÚČTU

- 16.1. Provozovatel je oprávněn Uživateli kdykoli pozastavit Účet, zejména v případě podezření, že v souvislosti s Účtem došlo k porušení Smlouvy nebo právních předpisů, nebo pokud je Uživatel v prodlení s kteroukoli platbou dle Smlouvy. V takovém případě není Uživateli umožněno po dobu trvání pozastavení Účtu Platformu ani částečně užívat.
- 16.2. V případě pozastavení Účtu Provozovatel Uživatele vyrozumí o pozastavení, jeho důvodech a předpokládané době trvání e-mailem.
- 16.3. Pokud je Účet pozastaven z důvodu porušení povinností Uživatele dle právních předpisů nebo Smlouvy vč. prodlení Uživatele s platbou dle Smlouvy, nemá Uživatel v této souvislosti vůči Provozovateli žádné nároky, zejména nemá právo na vrácení poměrné části Ceny ani Odměny za dobu, kdy byl Účet pozastaven. V případě pozastavení Účtu z jiných důvodů má Uživatel právo na vrácení poměrné části Ceny a/nebo Odměny za dobu, po kterou byl Účet pozastaven.
- 16.4. Pozastavením Účtu není dotčena povinnost Uživatele platit Cenu.

17. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 17.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není sjednáno nebo podmínky Typu Účtu nestanoví jinak.
- 17.2. Provozovatel je oprávněn ukončit Smlouvu výpovědí i bez uvedení důvodu, přičemž Smlouva v takovém případě skončí uplynutím výpovědní doby v délce 1 (jednoho) měsíce, s výjimkou

Typu Účtů či Smluv s trváním na dobu určitou. Pokud Smlouva skončí v průběhu Období, má Uživatel právo na vrácení již zaplacené Ceny a/nebo Odměny na Období, v průběhu kterého Smlouva skončila.

17.3. Provozovatel je oprávněn Smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez výpovědní doby v případě, že Uživatel porušil Smlouvu podstatným způsobem, za předpokladu, že Provozovatel před vypovězením Smlouvy o tomto porušení Uživatele e-mailem nebo prostřednictvím rozhraní Platformy vyrozuměl a Uživatel nezjednal nápravu ani v přiměřené dodatečné lhůtě poskytnuté k tomu Provozovatelem, ne kratší, než 3 (tři) dny. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména (nikoli výlučně):

17.3.1. prodlení Uživatele se splněním povinností dle této Smlouvy, které trvá déle, než 1 (jeden) měsíc, včetně prodlení se zaplacením jakékoli platby dle Smlouvy;

17.3.2. porušení podmínek užití Platformy stanovených touto Smlouvou;

17.3.3. pokud se ukáže, že některé z prohlášení Uživatele v této Smlouvě je nepravdivé, neúplné nebo nepřesné.

17.4. Provozovatel je oprávněn Smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez výpovědní doby, aniž by byl povinen poskytnout Uživateli lhůtu k nápravě, v případě, že počet Uživatelem odeslaných zpráv (SMS a e-mailů v souhrnu) z Platformy na neexistující telefonní čísla nebo neexistující e-mailové adresy, tj. odeslaných v rozporu s odst. 9.1.9 Obchodních podmínek, bude za dobu trvání Smlouvy v souhrnu roven či vyšší než 5.

17.5. Uživatel je oprávněn Smlouvu kdykoli ukončit zrušením svého Účtu, a to prostřednictvím uživatelského rozhraní Účtu.

17.6. Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu bez dalšího vypovědět v případě vstupu do likvidace či pravomocného prohlášení konkurzu na majetek druhé Smluvní strany.

17.7. Smluvní strany vylučují zákonné možnosti odstoupení od této Smlouvy a jejího vypovězení.

17.8. Ukončením nebo zánikem Smlouvy dochází zároveň k ukončení, resp. zániku veškerých licencí nebo jiných oprávnění užití Platformu, které byly Uživateli uděleny na základě Smlouvy.

17.9. Pokud není výše uvedeno jinak, Uživatel nemá nárok na vrácení již zaplacené poměrné části Ceny ani Odměny, pokud k ukončení Smlouvy došlo v průběhu Období.

17.10. Provozovatel při ukončení Smlouvy smaže z Platformy veškerá data zpracovávaná pro Uživatele a Obsah Uživatele, a to nejpozději do 1 (jednoho) měsíce od ukončení Smlouvy, Uživateli v této souvislosti nevznikají vůči Provozovateli žádné nároky.

18. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

18.1. Všechna oznámení mezi Provozovatelem a Uživatelem, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na jejím základě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena. Požadavek písemné formy je dodržen, i pokud je oznámení učiněno elektronickou formou prostřednictvím rozhraní Platformy nebo prostřednictvím emailu na níže uvedené adresy.

18.2. Kontaktní údaje Provozovatele a Uživatele:

18.2.1. Provozovatel: e-mail: info@leadagent.cz, adresa pro doručování: kontaktní adresa Jankovcova 1569/2c, Praha 7, Holešovice, 170 00.

18.2.2. Ke komunikaci s Uživatelé budou využity kontaktní údaje uvedené v Účtu.

18.3. Uživatel se zavazuje, že v případě změny kontaktních údajů bude o této změně Provozovatele informovat nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů. Uživatel je tak povinen učinit aktualizací údajů v Účtu.

19. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

19.1. Uživatel souhlasí tím, že v případě využívání některých funkcí Platformy je Provozovatel oprávněn vystavovat jménem Uživatele účetní doklady za realizaci plnění v rámci služby (jde zejména o využívání online tržiště v rámci Platformy) a tyto doručovat Provozovateli, resp. jinému Uživateli. Uživatel rovněž souhlasí s tím, že tyto účetní doklady vystavované Provozovatelem za Uživatele budou Uživateli doručovány prostřednictvím jeho Účtu. Toto žádný způsobem nečiní Provozovatele odpovědným za plnění daňových a souvisejících povinností Uživatele.

19.2. Provozovatel je oprávněn uvádět poskytování plnění Uživateli dle Smlouvy ke své vlastní prezentaci jakožto referenci (zejména na Webu Provozovatele).

19.3. Uživatel nese veškeré náklady prostředků komunikace na dálku, které mu vzniknou při uzavírání a plnění Smlouvy.

19.4. Smluvní pokuty jsou splatné na základě výzvy oprávněné smluvní strany. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoli dalšího omezení. Sjednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

19.5. Provozovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna na Webu Provozovatele a informace o tomto doplnění a/či změně bude každému Uživateli také zaslána v Účtu nebo na jeho kontaktní e-mail uvedený v Účtu, a to alespoň 14 (čtrnáct) dní před plánovaným začátkem účinnosti nového znění Obchodních podmínek. Ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek pozbývá předchozí znění Obchodních podmínek účinnosti a uplatní se nové znění. V případě, že se změnami Uživatel nesouhlasí, má právo Smlouvu ukončit zrušením svého Účtu ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek.

19.6. Nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek tvoří Příloha č. 1 – Podmínky užívání Mobilní Aplikace.

19.7. Pokud je kterýkoli ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné nebo nevynutitelné, nemá taková skutečnost vliv na platnost ani vynutitelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek.

19.8. Uživatel souhlasí, že Provozovatel má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu či její část. Uživatel není oprávněn převést ani jinak zatížit své pohledávky za Provozovatelem bez

předchozího písemného souhlasu Provozovatele.

19.9. Obě Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

19.10. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 557 Občanského zákoníku.

19.11. Tyto Obchodní podmínky jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je příslušný Obvodní soud pro Prahu 1, a pokud je v prvním stupni dle právních předpisů příslušný krajský soud, pak Městský soud v Praze.

19.12. Toto znění Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 20.2.2025.

PŘÍLOHA Č. 1 – PODMÍNKY UŽITÍ MOBILNÍ APLIKACE

1. LICENCE K MOBILNÍ APLIKACI

1.1. Mobilní Aplikace je chráněna zejm. jako autorské dílo ve smyslu AZ. Provozovatel na základě Smlouvy poskytuje Uživateli oprávnění k výkonu práva Mobilní Aplikaci užít (licenci).

1.2. Licence k Mobilní Aplikaci se poskytuje:

1.2.1. jako nevýhradní,

1.2.2. na dobu trvání Smlouvy (nejdéle však na dobu trvání majetkových práv k Mobilní Aplikaci),

1.2.3. pro území České republiky,

1.2.4. pro účely stažení Mobilní Aplikace z oficiálního tržiště mobilních aplikací, instalaci Mobilní Aplikace na koncovém zařízení Uživatele (bez omezení počtu zařízení Uživatele), a další užití Mobilní Aplikace pro přístup k Platformě, jejím funkcím nebo funkcím s Platformou souvisejícím, v souladu s Obchodními podmínkami, a výhradně tomu odpovídajícím způsobem.

1.3. Uživatel není oprávněn poskytnout podlicenci k Mobilní Aplikaci třetím osobám, ani postoupit licenci k Mobilní Aplikaci na třetí osobu.

1.4. Úplata za licenci k Mobilní Aplikaci je zahrnuta v Ceně.

1.5. Uživateli je výslovně zakázáno Mobilní Aplikaci jakkoli upravovat, zpracovávat, zasahovat do ní, kopírovat jí nebo její části jinak než v souladu s těmito podmínkami užívání Mobilní Aplikace, zařazovat jí do souborných děl, spojovat jí s jinými díly, zveřejnit či umožnit zveřejnění Mobilní Aplikace, tak, aby jí třetí osoby mohly kopírovat či jinak zneužít.

1.6. Uživatel a Provozovatel vylučují ve vztahu k Mobilní Aplikaci veškeré zákonné licence či volná užití ve prospěch Uživatele, které je možné dohodou stran vyloučit.

1.7. Podmínky licence k Mobilní Aplikaci se obdobně použijí i na jiné nehmotné statky, než autorská díla, zpřístupněné Provozovatelem v rámci Mobilní Aplikace (např. databáze, ochranné známky a jiná chráněná označení, průmyslové vzory, uživatelské manuály a dokumentace apod.).

2. DALŠÍ PODMÍNKY

- 2.1. Mobilní Aplikace je poskytována „*tak jak je*“ („*as is*“) a Provozovatel neposkytuje jakékoli záruky za její fungování a bezpečnost. Provozovatel vyvíjí přiměřené úsilí, aby Mobilní Aplikace byla bezpečná a funkční. I přes toto úsilí Provozovatele však Mobilní Aplikace vždy bezpečná a plně funkční být nemusí, např. některé její funkce nemusí být dostupné.
- 2.2. Provozovatel je oprávněn (nikoli však povinen) poskytnout Uživateli přístup k nové verzi Mobilní Aplikace, a to buď umožněním aktualizace anebo stažením nové verze např. prostřednictvím příslušného tržiště mobilních aplikací. Provozovatel je rovněž oprávněn označit novou verzi Mobilní Aplikace za povinnou aktualizaci. V takovém případě je Uživatel povinen aktualizovat Mobilní Aplikaci a nahradit původní verzi novou verzí Mobilní Aplikace bez zbytečného odkladu ve svém mobilním zařízení, v opačném případě Mobilní Aplikace nemusí být bezpečná a/nebo funkční.
- 2.3. Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele o jakémkoli neoprávněném užití Mobilní Aplikace, o kterém se dozví, a poskytnout Provozovateli vyžádanou součinnost při vyšetřování a ochraně práv Provozovatele.
- 2.4. Pokud neplyne z této Přílohy Č. 1 jinak, řídí se práva a povinnosti Provozovatele a Uživatele vznikající v souvislosti s užíváním Mobilní Aplikace podmínkami užívání Platformy dle Obchodních podmínek obdobně.